

Meistertricks®

Schreiben • Reden • Managen • Leben

Ralf Lengen

LESEPROBE

Die

Managementtricks der Meister

Mit Salomo & Co. zum Erfolg



Für den
Umgang mit
Mitarbeitern,
Kunden und
Projekten

Über mich



„Meine Berufung: Ich bringe Sie voran
– mit Geist, Witz und Salomo.“

Dr. Ralf Lengen

Mein Leben

Ich liebe die Meister! Schon als Schüler habe ich mich mit ihnen beschäftigt: Salomo und Cicero, Thomas Mann und Loriot. Studiert habe ich in Münster, Bologna, Freiburg und Pittsburgh (PA). Meine Dissertation habe ich über den Stil des Aristoteles geschrieben. Ich war Radio-Redakteur und habe eine Kommunikationsagentur gegründet. Ich bin verheiratet und habe vier Kinder.

Meine Seminare

Ich gebe Seminare fürs Schreiben, Reden, Managen, Kritisieren und Verhandeln.

Edition Meistertricks
1. Auflage, Berlin 2015

Alle Rechte bei Dr. Ralf Lengen

Zeichnungen: Ferdinand Georg

Design: Nancy Wittmann

Schrift: Sanford Book

Druck: Prototyp Print GmbH

ISBN 978-3-945788-02-8

Auf einen Blick

Weise wie Salomo

61 Ratgeber 62 Demut
63 Umsetzen

Mitreißend wie Caesar

64 Präsenz 65 Unterstützen
66 Informieren

Unbestechlich wie Benedikt

67 Vormachen 68 Gerechtigkeit
69 Hinschauen

Verbindlich wie Maria Theresia

70 Leitbild 71 Stärken
72 Einzelgespräche

Strategisch wie Montesquieu

73 Einstellen 74 Delegieren
75 Haushalten

Clever wie Rockefeller

76 Realismus 77 Kooperationen
78 Tempo

Hartnäckig wie Edison

79 Unzufriedenheit 80 Denken
81 Fleiß

Vorausschauend wie Ford

82 Ziele 83 Planen
84 Service

Fokussiert wie Curie

85 Berufung 86 Prioritäten
87 Anpacken

Ausgewogen wie Shackleton

88 Nein 89 Entspannung
90 Dank

Anwenden!



„Respekt vor dem Gemeinplatz! Er ist seit Jahrhunderten aufgespeicherte Weisheit.“

Marie von Ebner-Eschenbach:
Aphorismen, Drittes Hundert, 5

Wissen allein reicht nicht!

„Gemeinplatz“ – so bezeichnet man eine Redewendung, die man (zu) häufig gehört hat. Und? Die Managementtricks der Meister sind Gemeinplätze.

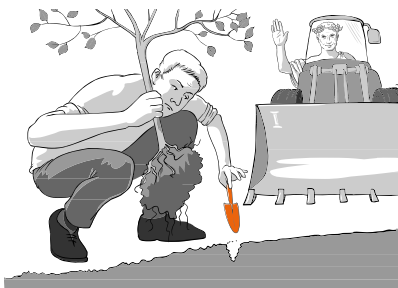
So wird seit Jahrhunderten empfohlen zu delegieren (↑74) und zu planen. (↑83) Deswegen werden Sie hier daran erinnert. Und wenn Sie die Meistertricks nicht nur kennen, sondern auch anwenden, sind Sie im Vorteil.

Viel Erfolg!

Haben die das wirklich gesagt?

Die Zitate stammen von den Meistern persönlich. Ich habe sie alle in den Quellen nachgeschlagen und die fremdsprachigen Zitate aus dem Original übersetzt (außer 86–87). – Die Erläuterungen allerdings stammen nicht von den Meistern, sondern von mir.

Unterstützen



„Denen, die in Schwierigkeiten waren, ließ er Unterstützung zukommen.“

Gaius Iulius Caesar:
Über den Gallischen Krieg

Biete deinen Leuten Hilfe an!

Unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter! Fragen Sie sie zu Beginn einer Arbeit, bei Schwierigkeiten und gerne zwischendurch: „Was brauchen Sie, um Ihre Aufgaben zu erfüllen?“ Nehmen Sie die Antwort ernst – aber nicht Ihren Mitarbeitern die Arbeit ab! (↑74)

Achtung! Ein Mitarbeiter, der die eine Aufgabe selbständig erledigt, kann bei der nächsten auf Führung und Unterstützung angewiesen sein.

Wenn Sie Mitarbeitern helfen, dann bitte von Herzen! Sie machen es ihnen damit leichter, Ihre Hilfe anzunehmen.

Gaius Iulius Caesar

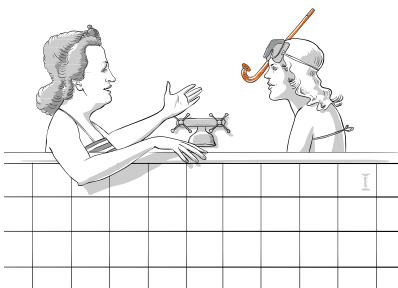


Sein Werk

Selbstdarstellung und Rechtfertigung: Das waren Caesars Motive für seine Schriften „Der Bürgerkrieg“ und „Der Gallische Krieg“ (1. Satz: „Ganz Gallien ist in drei Teile geteilt.“). Er schreibt knapp, einfach – und über sich in der dritten Person. Von seinen Reden sind nur Fragmente erhalten. Schade, Caesar galt als ausgezeichnete Redner.

Quelle zu Meistertrick 65:
Gaius Iulius Caesar:
De bello Gallico VII 85,2.

Einzelgespräche



„Am Dienstag zwischen acht Uhr und Mittag berichten die Minister mir und zugleich dem Kaiser. Als erster um acht Uhr Brenner, um halb neun Uhr Bruckenthal, um über Siebenbürgen zu berichten, um neun Uhr Chotek [...]“

Maria Theresia in einem Brief
an die Gräfin Enzenberg

Führe 1:1-Gespräche!

Jahresgespräche sind wichtig, aber reichen nicht aus. Sprechen Sie zwischendurch mit Ihren Mitarbeitern!

Wenn ein Mitarbeiter ein Gespräch wünscht, sollten Sie alles stehen und liegen lassen. Doch warten Sie nicht darauf, sondern suchen Sie selbst aktiv das Gespräch: regelmäßig und spontan. (↑64)

Nehmen Sie sich Zeit! Hören Sie zu! (↑31) Stellen Sie Fragen! (↑43) Sagen Sie, was Sie wollen! (↑55) Und nach dem Gespräch, wenn nicht anders vereinbart: Seien Sie verschwiegen! (↑1)

Maria Theresia



Ihr Leben

Sie ist die größte habsburgische Herrschergestalt: Maria Theresia (1717–1780) war Erzherzogin von Österreich und Königin von Ungarn und Böhmen. Sie stärkte die Macht des Staates, indem sie die Rechte des Adels einschränkte. Sie näherte sich Frankreich an. Nach dem Siebenjährigen Krieg musste sie Schlesien an Friedrich II. abtreten.

Quelle zu Meistertrick 72:
Maria Theresia in einem Brief vom
6. Oktober 1770 an die Gräfin Enzenberg;
im Original französisch, in: Die Briefe der
Kaiserin Maria Theresia an ihre Kinder und
Freunde, herausgegeben von Alfred Ritter
von Arneth, Band 4, Wien 1881, S. 500.

Prioritäten



„Nach etwa einem Jahr musste ich jedoch diese Zusammenkünfte [mit polnischen Kommilitonen] aufgeben, als ich merkte, dass ich die gesamte Energie auf das Studium konzentrieren müsse, um es in kürzester Zeit abzuschließen.“

Marie Curie: Selbstbiographie

Konzentriere dich auf weniges!

Effizient sind Sie, wenn Sie die Dinge richtig tun. Effektiv sind Sie, wenn Sie die richtigen Dinge tun.

Das heißt: verzichten! Streichen Sie Projekte, am besten bevor Sie sie angefangen haben! Investieren Sie Zeit in Ihre guten Mitarbeiter! In Ihre guten Kunden! In Ihre Familie! (↑106–108)

Sagen Sie Nein! Nicht nur zu Mitarbeitern (↑88), sondern auch zu Kunden, Kooperationspartnern (↑77) und zu sich selbst.

Machen Sie weniger – und das richtig!

Marie Skłodowska-Curie



Ihr Werk

Marie Curie schrieb Bücher und Aufsätze über Radioaktivität, Radium, Polonium. Sie schrieb ein Buch über ihre Erkenntnisse als Radiologin im Ersten Weltkrieg, als sie und ihr Team verwundete Soldaten untersuchten – in von ihr entwickelten Röntgenautos. Sie schrieb eine Biographie über ihren Mann und eine kürzere über sich selbst.

Quelle zu Meistertrick 86:
Marie Skłodowska-Curie:
Selbstbiographie,
deutsche Übersetzung: Aküdo Leipzig,
Leipzig 1962, S. 22.

Meistertricks®

Schreiben • Reden • Managen • Leben

Wollen Sie weise managen wie Salomo?
Mitreißend wie Caesar? Vorausschau-
end wie Ford? Dann nutzen Sie die
Managementtricks der Meister!



Salomo



Caesar



Benedikt



Maria Theresia



Montesquieu



Rockefeller



Edison



Ford



Curie



Shackleton

www.salomo.de
www.meistertricks.de

9,95 Euro (D)



9 783945 788028